

## Algemene voorwaarden van Floor Bouwmanagement

### Artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden maken deel uit van iedere overeenkomst, alsmede uitvoering daarvan, tussen Floor Bouwmanagement (verder te noemen: "Floor") en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door Floor uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Een eventueel nietige of vernietigbare bepaling wordt zo veel als mogelijk geconverteerd naar een geldige bepaling.
4. Indien Floor een overeenkomst sluit die (mede) betrekking heeft op aanneming van werk, zijn tevens de Algemene voorwaarden voor aannemingen in het bouwbedrijf 1992 (AVA 1992) van toepassing. Bij tegenstrijdigheid tussen beide algemene voorwaarden, gaan de betreffende onderhavige voorwaarden vóór op die van de AVA 1992.
5. Indien Floor een overeenkomst sluit die (mede) betrekking heeft op het maken van een ontwerp voor en/of het geven van advies aan een consument, zijn tevens de Algemene voorwaarden "Rechtsverhouding consument-architect" van toepassing. Dit is de Consumentenregeling 2006, welke verkort wordt aangeduid als CR 2006. Bij tegenstrijdigheid tussen beide algemene voorwaarden, gaan de betreffende onderhavige voorwaarden vóór op die van de CR 2006.

### Artikel 2 Aanbiedingen en offertes

1. De door Floor gemaakte offertes zijn vrijblijvend. De termijn voor aanvaarding door opdrachtgever bedraagt 30 dagen na de datum van de offerte.
2. De door Floor gehanteerde tarieven en prijzen zijn exclusief BTW.
3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Floor daaraan niet gebonden, tenzij Floor anders aangeeft.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Floor niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Opdrachten en orders zijn voor Floor eerst bindend wanneer zij door Floor zijn aanvaard.

### Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

1. Floor bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.
2. Floor heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever, te laten verrichten door namens hem in te schakelen derden. Alleen indien dit leidt tot extra kosten zal Floor daarover vooraf in overleg treden met opdrachtgever en daarover nadere afspraken maken.
3. Floor garandeert op geen enkele wijze de totstandkoming van een bepaald resultaat, tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk in de overeenkomst anders bedongen. De op Floor rustende verbintenis is een inspanningsverbintenis, tenzij partijen vooraf in de overeenkomst een concreet resultaat zijn overeengekomen.
4. Eventuele in de overeenkomst of anderszins genoemde of te noemen termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert geen toerekenbare tekortkoming van Floor op en mitsdien ook geen grond voor ontbinding van de overeenkomst. Opdrachtgever kan bij overschrijding van een dergelijke termijn na en in overleg met Floor, wel een nieuwe, redelijke termijn overeenkomen, waarbinnen Floor de overeenkomst behoudens overmacht, wel uitgevoerd moet hebben.
5. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Floor aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Floor worden verstrekt.
6. Floor is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Floor is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Floor redelijkerwijze kenbaar behoorde te zijn.
7. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Floor de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. Opdrachtgever vrijwaart Floor voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

### Artikel 4 Risico van verlies van gegevens

1. Floor dient een redelijke mate van zorg in acht te nemen ten aanzien van bescheiden, waarop of waarin de hem door opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens zijn vastgelegd.
2. Behoudens bewijs door de opdrachtgever terzake opzet of grove schuld aan de zijde van Floor, wordt Floor geacht zijn in 4.1. omschreven zorgverplichting te zijn nagekomen.
3. Bij nakoming van deze zorgverplichting is Floor niet aansprakelijk voor schade, ontstaan door of verband houdende met beschadiging of het verlies van de bescheiden en de daarop vastgelegde gegevens.
4. Floor is niet aansprakelijk indien opdrachtgever niet heeft zorggedragen voor de vervaardiging van afschriften, veiligheidskopieën en andere dergelijke duplicaten van de aan Floor verstrekte bescheiden, indien de vervaardiging daarvan redelijkerwijs van opdrachtgever mocht worden gevergd.

### Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, of indien meerwerk noodzakelijk blijkt te zijn, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Floor zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Floor de opdrachtgever hierover inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Floor daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

### Artikel 6 Honorarium c.q. prijs

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen. Indien voor de arbeid (honorarium) geen vast bedrag is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren, vermenigvuldigd met het gebruikelijke uurtarief van Floor. Indien voor geleverde zaken geen vaste prijs is overeengekomen zal met de door Floor gehanteerde tarieven worden gerekend.
2. Na voltooiing van werkzaamheden danwel wekelijks, zal Floor jegens opdrachtgever afdeclarereren.
3. Floor is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien Floor kan aantonen dat tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven aanmerkelijk zijn gestegen.

### Artikel 7 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Floor aan te geven wijze.
2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling is zij alsdan incassokosten en een rente verschuldigd van 1,5% per maand.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Floor op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen de factuur van Floor binnen 2 weken na factuurdatum schriftelijk kenbaar te maken aan Floor, bij gebreke waarvan opdrachtgever geacht wordt te hebben ingestemd met de hoogte van het factuurbedrag. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

#### **Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Floor geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, documenten, tekeningen, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Floor totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met Floor gesloten overeenkomsten (dus ook eerdere en latere) is nagekomen.
2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Floor zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Voor het geval dat Floor de in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Floor of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Floor zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

#### **Artikel 9 Reclames**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 7 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden c.q. na oplevering schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld aan Floor.
2. Indien een klacht naar de mening van Floor gegrond is, zal hij de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient alsdan vooraf door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

#### **Artikel 10 Opzegging**

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Floor recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Floor zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Floor, zal Floor in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Floor extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

#### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

1. Floor is jegens de wederpartij uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van gebreken in zijn prestatie, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Floor aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan Floor toegerekend kan worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.
3. Floor is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. De aansprakelijkheid van Floor is altijd beperkt tot het bedrag dat op grond van de door Floor afgesloten verzekering in het desbetreffende geval voor uitkering in aanmerking komt danwel tot het bedrag van de factuur van de betreffende week of maand waar de schade betrekking op heeft.
5. De aansprakelijkheid van Floor vervalt door verloop van vijf jaren vanaf de dag waarop de einddeclaratie is verzonden of de opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd. De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt en is niet ontvankelijk indien de opdrachtgever niet binnen bekwame tijd nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed bij Floor ter zake heeft geprotesteerd,

#### **Artikel 12 Vrijwaringen**

1. De opdrachtgever vrijwaart Floor voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

#### **Artikel 13 Risico-overgang**

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht, ook al zijn de werkzaamheden aangaande deze zaken nog niet afgerond.

#### **Artikel 14 Overmacht**

1. Indien Floor zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toe te rekenen oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, onlusten, terrorisme, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, brand, milieu- en waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, storingen in de levering van energie en bedrijfsbenodigdheden, plotselinge arbeidsongeschiktheid, storingen in het computernetwerk en overige gebeurtenissen welke kunnen leiden tot stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen een kantoor en die niet in redelijkheid voor rekening of risico komen van Floor, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Floor alsnog in staat is op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat Floor in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van zijn verplichtingen en zonder dat hij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.
2. Opdrachtgever heeft het recht in geval de situatie als bedoeld in 14.1. zich gedurende 30 aaneengesloten dagen heeft voorgedaan, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

#### **Artikel 15 Intellectuele eigendom en auteursrechten**

Alle door Floor verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Floor worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. Floor behoudt de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom.

#### **Artikel 16 Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen Floor en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.